

THE ROTARY CLUB OF HIROSHIMA SOUTHEAST

持続可能な
インパクトを
生み出そう

広島東南ロータリークラブ

会長方針『I serveで歩む楽しいクラブ』

2026年8月31日(第3007回例会)

例会日 月曜日 ANAクラウンプラザホテル広島 Tel.241-1111

事務所 リーガロイヤルホテル広島13階 Tel.221-4894

会長 岡本幸士 幹事 渡邊直樹

8月は「会員増強・新クラブ結成推進月間」です

8月ロータリーレート162円



本日の例会

1230 点 鐘
ロータリーソング「それでこそロータリー」
ロータリーソング「四つのテスト」
来客紹介 (親睦委員会)
会食
1245 会長時間 (岡本会長)
幹事報告 (渡邊幹事)
委員会報告
・出席報告 (出席担当)
・その他
同好会報告
SAA
1300 プログラム
1330 点 鐘

会長時間

○マルチプル・ポールハリスフェロー認証
要田昭治会員(2回目)

幹事報告

本日のプログラム

「北別府学の想いをうけついで～夫婦だから話せる
ナイショ話と、今の私～」 北別府広美様

次回例会(9月7日)

「クラブ管理運営委員会&広報・記録委員会卓話」
クラブ管理運営委員&広報記録委員会



今週の会長メッセージ Vol.2

ロータリーの目的 職業上の高い倫理基準を保ち、役立つ仕事は全て価値あるものと認識し、
社会に奉仕する機会としてロータリアン各自の職業を高潔なものにすること。

お知らせ



ベネファクター認証 岡本幸士会員



連続出席100%会員表彰(8月)
荻田玲子会員(25年) 稲益強会員(1年)

例会出席報告

○2026年7月13日例会	○2026年7月27日例会
会員総数 84名	会員総数 84名
出席免除者 6名	出席 63名
(内出席4名)	欠席 21名
出席率対象会員 82名	ゲスト 1名
そのうち出席 67名	ビジター 0名
欠席 15名	
メイクアップ 15名	
出席率 100%	

今後の予定

★広島RAC千羽鶴例会(登録された方)
と き 9月19日(土)12:30～受付
ところ 国際会議場会議運営事務室1・2

○2026-27年度地区大会(ホスト:宇部RC)
10月23日(金) 記念ゴルフ大会
10月24日(土) 大会1日目 ※会長・幹事のみ
★10月25日(日) 大会2日目 青少年・本会議
★はメイクアップ対象事業です

9月7日例会メニュー<< 100万ドル >>

サラダ 薩摩芋のスープ
シーフードカレー らっきょ・紅生姜の浅漬け
デザート コーヒー

1. 真実かどうか 2. みんなに公平か 3. 好意と友情を深めるか 4. みんなのためになるかどうか

THE ROTARY CLUB OF HIROSHIMA SOUTHEAST

本日2026年8月31日例会

卓話紹介 北別府広美様



(一社)Next Players Foundation
代表理事 北別府広美 様

夫・北別府学が亡くなって、3年が経ちました。

今回は、長年連れ添った夫婦だからこそ話せる、ちょっとしたナインシヨ話や、野球選手としてではなく、私しか知らない「夫・北別府学」の素顔をお話したいと思います。

そして、夫が生前から大切にしていた「子どもたちのために何かしたい」という想いを、私は今、Next Player's Foundationの活動を通して受け継いでいます。

夫を亡くしてから、私自身の生活や気持ちも大きく変わりました。悲しみの中でも、夫が残してくれたものを大切にしながら、今の私にできることを少しずつ続けています。

この卓話では、夫婦として過ごした日々を振り返りながら、夫への想い、そして私が今、どんなことを考え、どんな活動をしているのかを、ありのままの言葉でお話させていただきます。

前回2026年8月24日例会

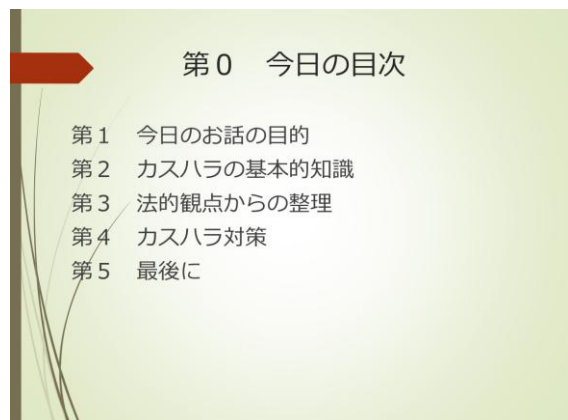
「昨今のハラスメント事情」 渡邊直樹会員



令和8年10月から、事業所において、カスハラ対策が義務化されます。まずはトップが、カスハラに毅然と対応することを対外・対内へしっかり意思表示すること。そして、マニュアル類の作成や研修実施など、対応体制をしっかりと事前に整備すること。そして、組織（弁護士対応も含む）で対応することが大切です。残り後1カ月の中で、行政等が開示しているツールを自社に活かし、周りの専門家の助言を

求めるなどしながら、しっかり準備を整えましょう。当日は30分という限られた時間の中、駆け足で説明しました。カスハラ対策が大事なことで、後1カ月で態勢を整える必要があることはお分かりいただいたと思います。その他、詳しいことは、また、例会場で捕まえてもらうか、メールや電話で聞いてもらうか、してもらえたらと思います。くれぐれも、放置されませんように。

カスハラ対策してますか？ ～10月からの対応義務化に向けて～



1. 真実かどうか 2. みんなに公平か 3. 好意と友情を深めるか 4. みんなのためになるかどうか

第1 今日のお話の目的

- ①カスハラ対策の重要性を知る
- ②カスハラ対策のポイントを押さえる
- ③ご自身の企業での対応を考えていただく

第1 今日のお話の目的

- 2026年10月からの事業所の対応義務化！
- ◆事業主の方針等の明確化及びその周知・啓発
 - ◆相談体制の整備
 - ◆事後の迅速かつ適切な対応
 - ◆対応の実効性を確保するために必要なカスタマーハラスメントの抑止のための措置
 - ◆その他併せて講ずべき措置
プライバシー保護、不利益取扱禁止

第2 カスハラの基本的知識

- 1 定義
- 2 パターン分類
- 3 時代背景
- 4 対策の重要性
- 5 行政等の動き

第2-1 定義

顧客等からのクレーム・言動のうち、当該クレーム・言動の要求の内容の妥当性に照らして、当該要求を実現するための手段・態様が社会通念上不相当なものであって、当該手段・態様により、労働者の就業環境が害されるもの」（厚労省マニュアル）

- ※内容と手段・態様から判断
- ※他のハラスメントと異なり、
職場内でなく、対外（顧客、近隣の方）

第2-1 定義

2020年労働者調査（調査対象：20～64歳）

過去3年以内にカスハラを経験：15%
※バワハラ：31.3% セクハラ10.2%
（カスハラを受けた内容）
「長時間の拘束や同じ内容を繰り返すクレーム」
→52.0%
「名誉毀損・侮辱・ひどい暴言」
→46.9%
「土下座強要、金品要求等著しく不当な要求」
→24.9%

第2-2 パターン

- ①時間拘束型
- ②リピート型
- ③暴言型
- ④暴力型
- ⑤威嚇・脅迫型
- ⑥権威型
- ⑦店舗外拘束型
- ⑧SNS等インターネット上での誹謗中傷型
- ⑨セクシャルハラスメント型

第2-3 時代背景

～従前～
「お客様は神様」
「クレームは宝の山」
～近時～
価値観の変化
社会情勢の変化（SNS等の発達、人口減）

第2-4 対策の重要性

- ①企業効率の大きな低下に繋がる
対応に人員や時間を割く必要
担当職員の負担も大きい（特に精神面）
- ②職員を失うリスクが大きい
メンタルヘルスが不調になると回復困難
少子化の中、人材確保も見込み不透明

第2-5 行政等の動き

国や各地方自治体で、ガイドライン、マニュアルや対策サイトの策定

～おすすめwebサイト～

- 厚生労働省『あかるい職場応援団』
(スーパーマーケット、宅配業)
- 東京都『T O K K Y O ノーカスハラ支援ナビ』
- 牛島総合法律事務所
(医療介護、教育、小売、飲食)

第3 法的観点からの整理

- 1 相手方との関係
- 2 企業内の関係

第3-1 相手方との関係

(1) 民事責任

ア 責任の種類

損害賠償請求

各種差止め請求(電話、面談等)

契約解除

イ 責任追及の方法

訴訟、仮処分申立など

第3-1 相手方との関係

(2) 刑事責任

ア 責任(罪名)の種類

威力業務妨害、傷害、暴行、脅迫、強要、恐喝、不退去、建造物侵入、名誉棄損、侮辱、監禁など

イ 責任追及の方法

告訴・告発、

110番通報、現行犯逮捕

第3-2 企業内の関係

安全配慮義務を履行していないと、企業が職員に損害賠償義務を負うリスクあり

第3-2 園内の関係

【甲府地裁平成30年11月13日判決】

(事案)

市立小学校の教諭が児童の保護者から理不尽な言動を受けたことについて、校長が教諭の言動を一方的に非難し、事実関係を冷静に判断して的確に対応せず、保護者からの勢いに押され専らその場を穏便に収めるために安易に当該教員に対し保護者へ謝罪するよう求めた。

(判決)

小学校に当該教員に対する不法行為責任を認め、損害賠償責任を負うと判断。

第4 カスハラ対策

1 事前

- (1) 企業の方針の策定
- (2) マニュアル類の作成・周知徹底・研修

2 事案発生中の対応

- (1) 調査
- (2) 対応上の注意点

3 事後

- (1) 情報共有
- (2) マニュアルの改善

第4-1 事前

(1) 企業の方針の策定

企業の姿勢を対外、対内へしっかり示す

(2) マニュアル類の作成・周知徹底・研修

マニュアル、フローチャート、役割分担表、ヒアリングシート、

F A Q、連絡網(警察・弁護士含む)行政が公開しているものをアレンジ

企業内で確認(弁護士のチェックも)

職員に周知し、研修も行う(リハも)

組織で対応する上での役割分担

第4-2 事案発生中の対応

(1) 調査

事実（5W1H）と要求内容を確認
ヒアリングシートを事前に作っておく

第4-2 事案発生中の対応

(2) 対応上の注意点

- ア 1人で対応せず組織で役割分担し対応
組織で解決する前提
個人の資質に頼らない
1人で解決できなくともしょうがない
各自の役割を淡々とこなす
- イ 安易な即答や謝罪をせず吟味する
限定的謝罪・道義的謝罪の活用
持ち帰る、書面での回答

第4-2 事案発生中の対応

(2) 対応上の注意点

- ウ 落ち着く、そして落ち着かせる
記録を取りながら、ゆっくり、深呼吸
相手のペースに乗せられない
やりこめない、勝ち負けではない
- エ 時間を区切る
延々付き合う義務はない
聞くべき事項を聞いたら切り上げる
30分、1時間程度

第4-2 事案発生中の対応

(2) 対応上の注意点

- オ 企業外での対応はなるべく避ける
自宅にはなるべく行かない
オープンスペースの活用
（ただし周囲に聞かれない配慮）
早朝や夜間は避ける
組織への事前事後の報告
複数名での対応

第4-2 事案発生中の対応

(2) 対応上の注意点

- カ 録音、録画を告げる場合、告げない場合
秘密録音は原則許される
（反社会的な方法、基本的人権を害する場合を除く）
ハラスメントを抑止する場合は告げる
証拠を残す場合は告げない
聞き方の工夫
録音しないと言いつたものの録音は避ける

第4-2 事案発生中の対応

(2) 対応上の注意点

- キ 相手の録音、録画について
録音・録画するとされた場合
断っても良い
企業内の場合は施設管理権を理由にする
その他、プライバシー権
ただし、告げずに録音される可能性あり
録音されていることを前提にした会話を

第4-2 事案発生中の対応

(2) 対応上の注意点

- ク 解決しなくても自然消滅でよい
もともとが無理な要求
合意できなければしょうがない
相手の納得や合意書作成にこだわらない
一生懸命説得や説明をする必要はない

第4-2 事案発生中の対応

(2) 対応上の注意点

- ケ 弁護士に依頼するメリット
いちおう一目置かれている職業
ギアチェンジ（いわゆる塩対応へ）
タイムラグを作れる
逃げ道を作れる（本業に専念、心の余裕）
Cool Head, Warm Heart
法的対応を見据えた対応
※顧問契約の活用

THE ROTARY CLUB OF HIROSHIMA SOUTHEAST

前回2026年8月24日例会

「昨今のハラスメント事情」 渡邊直樹会員

第5 最後に

- 1 いつ起こってもおかしくない
- 2 起こったら回復困難な悪影響
- 3 事前の備えが大事
- 4 常にアンテナを張っておく
- 5 利用できるものは利用する
- 6 一人で抱え込まず組織で対応
- 7 ギアチェンジのタイミング
- 8 事後の情報共有とアップデート
- 9 弁護士に気軽に相談できる体制を

ご清聴ありがとうございました

8月24日例会28,000円 累計305,000円 ニコニコ箱・ペコペコ箱

○宮内章裕:先週、人生で3回目の富士山登頂を果たしました。私が富士山登頂経験者ということで、当店のお客様である、ある企業様の社内レクリエーションに引率としてお声がかかった為参加させていただきました。当日は天候にも恵まれ最高の登山となりました。総勢11名。全員脱落する事無く、事故無し、トラブル無し。山の神に感謝です。登頂11名にちなんで11口。(11口)

○菅富誉樹:8月のゴルフ同好会にて繰り上がりラッキーで優勝できました。(5口)

○要田昭治:被爆81周年、8月6日 原爆記念日に第18回原爆死没者慰霊の「被爆ヴァイオリンとピアノによる祈り」のコンサートを開催し無事に終わる事ができました。又、昨年の被爆樹木絵画コンクールの優秀作品30点もあわせて展示いたしました。本当にご協力、感謝いたします。来年もよろしくお願いいたします。ありがとうございました。今年もドーム前コンサートの締めを記念日にふさわしい歌を温泉川先生、ありがとうございました。(3口)



○温泉川梅代:8月6日 ドームコンサートで歌ったとき、多くの会員に来ていただきました。ありがとうございました。8月2日鈴が峰月例で「82」、2位でした。その後8月9日「80」点、エイジシュートをのがしました。(3口)

○中村勝:7月に家内の誕生日に綺麗なお花をいただきました。家に帰ると笑顔で迎えてくれました。ありがとうございました。(2口)

○大段茂樹:もうすぐ60歳になります。ありがとうございました。(1口)

○速水清彦:家内の誕生日に際する胡蝶蘭の贈り物、早速、拙宅のリビングに飾っております。家内も大変喜んでおります。お気遣い誠に有難う御座いました。(1口)

○央倉大地:ANAクラウンプラザホテル広島から、皆様のボックスに「中華料理 桃李」・「日本料理 雲海」より「秋の特選 和中饗宴コース」のご案内を入れさせていただきました。期間は9月1日(火)～10月31日(土)にて「桃李」または「雲海」のどちらでもご利用できますので、ぜひご利用くださいませ。ご不明な点がございましたら、ホテルスタッフまでお気軽にお尋ねください。皆様のご利用を心よりお待ちしております。(1口)

○吉田範子:ペコペコです。前回の例会でご出宝いただきました金額のうち、1口不明の方を出してしまいました。本日の週報(S.A.A.)でお気づきの方がおられましたら吉田までご連絡くださいませ。

➡大井克元様(奉仕プロジェクト委員長として)でした。(ペコペコ1口)

1. 真実かどうか 2. みんなに公平か 3. 好意と友情を深めるか 4. みんなのためになるかどうか

第3回 在広ロータリークラブ MUSIC FES

音楽を通して社会奉仕するミュージックフェス

11月28日(土)

OPEN 16:00 LIVE 16:30~21:00

チケット
好評発売中

ヴァンキッシュ

LIVE VANQUISH

広島市中区薬研堀8-6メイセイパーク1F

TEL: 082-249-7123



TICKET
3,000円 (ドリンク別)

参加RC

広島RC・広島南RC・広島北RC・広島西RC
広島西南RC・広島陵北RC・広島東南RC
広島城南RC・広島東RC・広島東RCユースクラブ

主催

在広RCミュージック倶楽部

他クラブ例会変更・休会情報(受付12:00~12:30)

- | | |
|-------------------------|---------------------------|
| 9/ 7(月) 広島廿日市RC(サンプラザ) | 9/18(金) 広島南RC(リーガ) |
| 9/ 8(火) 広島西南RC(ANAクラウン) | 9/24(木) 広島西RC(ANAクラウン) |
| 9/ 9(水) 広島陵北RC(リーガ) | 9/24(木) 広島安佐RC(リーガ) 3階→1階 |
| 9/14(月) 広島廿日市RC(サンプラザ) | 9/25(金) 広島南RC(リーガ) 3階→1階 |
| 9/18(金) 広島南RC(リーガ) | 9/25(金) 広島城南RC(シェラトン) |

1. 真実かどうか 2. みんなに公平か 3. 好意と友情を深めるか 4. みんなのためになるかどうか

THE ROTARY CLUB OF HIROSHIMA SOUTHEAST

広島東南ロータリークラブ 2025年9月行事予定

9月は「基本的教育と識字率向上・ロータリーの友月間」です

日付	例会・プログラム	クラブ行事他	委員会活動	同好会
1-				
10-	7/ 第3008回例会 「クラブ管理運営委員会 & 広報・記録委員会卓話」	7/ 定例理事役員会 9/ 広島西南RC創立40周年 記念式典・祝賀会	7/ 100万ドル食事 (ポリオ寄付)	
20-	14/第3009回例会 「新会員卓話」中村 勝会員			13/ ゴルフ
30-	21/ 休会(敬老の日)	19/ 広島RAC千羽鶴例会		
	28/ 第2970回例会 「演題未定」外部講師卓話 熊野町美術博物館「筆の里工 房創作館」事業団			

クラブ公式SNSのご案内

クラブの活動の様子を随時発信してまいります。
ぜひ、Facebook、Instagramをフォローしてご覧ください。
右のQRコードからご覧いただけます。アクセスして楽しみください。



1. 真実かどうか 2. みんなに公平か 3. 好意と友情を深めるか 4. みんなのためになるかどうか