



広島東南ロータリークラブ
週報2020年10月19日 (第2784回例会)

例会日 月曜日 ANAクラウンプラザホテル広島 TEL241-1111
事務所 リーガロイヤルホテル広島13階 TEL221-4894
会長 米川 晃 幹事 胡 定晃

10月は「経済と地域社会の発展月間」「米山月間」です。
10月ロータリーレート 1ドル=105円



本日の例会

スケジュール	会長時間
12:45 点 鐘 ロータリーソング「それでこそロータリー」 来客紹介 (親睦委員会)	○ポールハリスフェロー認証 吉岡 民登会員
12:50 会長時間 (米川会長) 幹事報告 (胡幹事) 委員会報告 ・出席報告 (出席担当) ・その他 同好会報告 S.A.A.	○第1回米山功労者 表彰 吉田 範子会員
13:00 プログラム	幹事報告
13:30 点 鐘	○例会終了後、指名委員会開催
	本日のプログラム
	「人生会議について」 日域大陸会員
	次回例会 (10月26日)
	「新入会員卓話」 林 亮介会員

お知らせ



連続出席100%会員表彰
久保河内 豊会員 (15年)
井原 倫子会員 (5年)
原 めぐみ会員 (1年)

今後の予定

★指名委員会

と き 10月19日 (月) 13 : 35 ~
と ころ ANAクラウンプラザホテル4階
「カメラ7」

対象者 歴代会長

○第30回支店長会員を囲む会 (松茸の会)

と き 10月19日 (月) 18 : 30 ~
と ころ 上関 芸陽
中区榎町1-20 TEL : 231-0333

他クラブ例会変更 (12:00~12:30 各例会場にて)

- 10/22 (木) 広島安佐RC
- 10/26 (月) 広島廿日市RC
- 10/28 (水) 広島陵北RC
- 10/29 (木) 広島北RC・広島安佐RC
- 10/30 (金) 広島城南RC
- 11/ 2 (月) 広島廿日市RC
- 11/11 (水) 広島陵北RC
- 11/18 (水) 広島陵北RC
- 11/26 (木) 広島安佐RC

10月26日 例会メニュー
《中華風弁当》

- 一、棒棒鶏 トマト 胡麻タレ 白葱笹打 浅葱
- 一、鳥賊と海老のチリソース炒め 青梗菜
- 一、鯛の中華刺身 あしらい一式
- 一、中華海月と胡瓜の和え物
- 一、冬瓜蟹餡かけ
- 一、パイナップル 巨峰 パセリ
留碗、中華スープ 若布 卵 葱
食事、世羅産コシヒカリ 香の物



私の仕事

弁護士は、一般の方からは縁遠く、弁護士に対して、現実と異なるイメージを持っておられる方が多いように思います。

弁護士は、能弁で口数が多いというイメージをお持ちの方が多いのではないのでしょうか。現実には逆で、多くの弁護士は、少なくとも仕事の場面では、口数が少ないです。その理由は、言葉に責任を持たなければならないからです。

昨今問題とされているクレームへの対応についても、不当な内容のクレームに対しては、対応するスタンスを明確にして、相手が何を言っても単純に結論だけを丁寧な口調で繰り返し、相手に取り付く島がないと思わせて諦めてもらうという方法を、私は基本にしています。

クレームに関して少し申し上げると、対応の手法という観点から、私は、三つに分類しています。

一つは、正当なクレーム、これは、きちんと対応しなければいけません。二つ目は不当なクレーム、これは、不当な部分を排除しなければなりません。三つ目は、不当なクレームの一態様とも言えるものですが、

現代で最も問題となっている感情的なクレームです。人は感情の動物であり、いくら理論的に説明しても、感情がそれを受け入れないということが良くあります。

依頼者は、トラブルを抱えて相談に来ます。トラブルを抱えているとマイナス思考になり、それを続けていると感情的なクレームになってしまうケースが少なくありません。

こういう依頼者を抱えると、精神的に疲弊します。これが原因で、弁護士を辞めたいと思っている弁護士はかなり多いと思います。

制度的なこととしては、全ての弁護士が、弁護士会に所属しています。弁護士は、国を相手に裁判をする場合もあるので、国による監督を受けず、弁護士会で監督されます。弁護士会に所属しないと、弁護士として仕事もできませんし、弁護士と名乗ることもできません。

弁護士会には、50を超える委員会（ワーキンググループ、プロジェクトチーム）があり、弁護士の監督に関わる懲戒委員会や、刑事弁護や民事・家事の裁判等の業務に関わる委員会や、その他公益的な活動を行う委員会等があります。

10月12日 累計462,000円 (本例会11,000円)

ニコニコ箱

○柄 博治: 妻の誕生日に綺麗なお花をありがとうございました。今年は数ヶ月前に、今までにいたいた蘭が4鉢でしたが部屋の中で一斉に咲いて、とても喜んでました。(2口)

○佐々木 誠: ①妻の誕生日に蘭の花をありがとうございます。②ポロ負けしましたが野球観戦に参加していただきありがとうございました。(2口)

○藤田洋一: 来週の週末、10月24日(土)25日(日)に、広島市の中小企業会館で伊藤忠ファミリーフェアが開催されます。本日、招待状を配布させて頂きました。今回は、私の出身地である島根県との初コラボで、7店が新規出店しますので、是非ご来場ください。開催場所がいつもの産業会館から変更となりますので、ご注意ください。(2口)

○若宮奈美江: 先週、当店の18周年で沢山の会員の方にご来店して頂きありがとうございました。(1口)

～今日は何の日～

○PRの日: アルファベットの「P」には「10」が、「R」には「12」が隠れているように見えることから、広報・PRの仕事を教える学校が制定しました。橋本浩二、見正伸也、馬場崎好美(1口×3)

○ネット銀行の日: 2020年の10月12日は日本で初めてインターネット専門銀行としてジャパンネット銀行が開業した日です。尾木 朗(1口)